

Általános szerződési feltételek

1. A szolgáltató adatai

A webáruház üzemeltetője az alábbi egyéni vállalkozó:

Név: Bokor Aranka egyéni vállalkozó

Székhely: 2544 Neszmély, Fő utca 49.

Adószám: 57892610-2-31

Nyilvántartási szám: [KITÖLTENDŐ]

Nyilvántartó hatóság: [KITÖLTENDŐ]

E-mail-cím: arililisfashion@gmail.com

Telefonszám: [KITÖLTENDŐ, ha rendelkezésre áll]

Weboldal: <https://dreamary.unas.hu/>

Tárhelyszolgáltató neve és elérhetősége: [KITÖLTENDŐ]

A továbbiakban: Szolgáltató.

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek az Arililis webáruházban történő vásárlásokra, a Szolgáltató és a webáruház vásárlói között létrejövő szerződésekre vonatkoznak.

A webáruház használatával és a rendelés leadásával a vásárló tudomásul veszi, hogy a vásárlásra a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók. Az ÁSZF elfogadásának a rendelési folyamatban egyértelműnek kell lennie.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosítások a közzétételüktől kezdődően leadott rendelésekre alkalmazandók, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik. A már létrejött szerződéseket a módosítás nem változtatja meg visszamenőlegesen.

3. A megvásárolható termékek

Az Arililis webáruház új ruházati termékeket értékesít.

A termékek lényeges tulajdonságai, méretei, színei, ára és egyéb fontos adatai az adott termék adatlapján található.

A termékfotók illusztrációként szolgálhatnak. A képernyő beállításai miatt a színek megjelenése kis mértékben eltérhet a tényleges termék színétől. Ez nem érinti a vásárló jogszabályon alapuló jogait, ha a termék ténylegesen nem felel meg a szerződésnek.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a webáruházban megjelenített készletinformációk pontosak legyenek. Ha egy megrendelt termék mégsem áll rendelkezésre, a Szolgáltató erről tájékoztatja a vásárlót, és egyeztet vele a további lehetőségekről. A már megfizetett, de nem teljesíthető rendelés ellenértékét a vonatkozó jogszabályok szerint vissza kell téríteni.

4. Regisztráció és rendelés

A vásárlás a webáruházban a termék kiválasztásával, a kosárba helyezéssel, a rendelési adatok megadásával, a szállítási és fizetési mód kiválasztásával, majd a rendelés véglegesítésével történik.

A vásárló köteles valós és pontos adatokat megadni. A hibásan megadott adatokból eredő kézbesítési problémákért a Szolgáltató csak a jogszabályok által meghatározott keretek között felel.

A rendelés elküldése fizetési kötelezettséggel járhat. A rendelés véglegesítésére szolgáló gombnak egyértelműen jeleznie kell a fizetési kötelezettséget.

A rendelés beérkezésétől a webáruház automatikus visszaigazolást küldhet. Ez önmagában nem feltétlenül jelenti a rendelés elfogadását. A szerződés létrejöttének feltételeit a jogszabályok és a rendelési folyamat tájékoztatása határozza meg.

Ha a visszaigazolás a vásárló rendelésének elküldésétől számított, jogszabályban meghatározott időn belül nem érkezik meg, a vásárló mentesülhet az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól a vonatkozó jogszabályok szerint.

5. Termékek

A webáruházban feltüntetett árak forintban értendők.

A termékek vételára és az esetleges további költségek, így különösen a szállítási díj, a rendelés véglegesítése előtt jelennek meg.

A Szolgáltató az esetleges árhibák javítására jogosult, azonban a már létrejött szerződésekre a jogszabályok rendelkezései irányadók. A Szolgáltató nem jogosult egy már létrejött szerződést pusztán egyoldalú árváltoztatással módosítani.

6. Fizetési lehetőségek

A webáruházban az alábbi fizetési módok érhetők el, amennyiben azokat a rendelési felület az adott vásárlásnál felkínálja:

Utánvétel.

Bankkártyás fizetés.

Banki átutalás.

Az egyes fizetési módok részletes feltételeit, az esetleges kezelési díjakat és a fizetéshez szükséges adatokat a rendelési folyamatban kell feltüntetni.

Bankkártyás fizetés: [KITÖLTENDŐ: A fizetést biztosító szolgáltató neve és a fizetés feltételei.]

Banki átutalás: [KITÖLTENDŐ: Kedvezményezett neve, bankszámlaszám és fizetési határidő.]

Utánvétel: A vásárló a termék átvételkor fizeti meg a rendelés ellenértékét és az esetleges utánvételi díjat, ha ilyen díj felmerül.

A Szolgáltató a rendelés teljesítését a választott fizetési mód feltételei szerint kezdi meg.

7. Szállítás és kézbesítés

A webáruházban futárszolgálatos kézbesítés és csomagautomatába vagy csomagpontra történő szállítás is elérhető lehet, az aktuális

kínálat szerint.

Szállítási szolgáltató: GLS futárszolgálat

Szállítási díj: 1990 Ft

Várható szállítási idő: 1-4 munkanap

Csomagautomata- és csomagpontlehetőségek: GLS, FOXPOST

A pontos szállítási díjat és a várható kézbesítési időt a vásárló a rendelés véglegesítése előtt ismerheti meg.

A Szolgáltató a megrendelést a visszaigazolt feltételek szerint teljesíti. Ha a teljesítés várható időpontja módosul, a vásárlót erről tájékoztatja.

A csomag átvételekor célszerű ellenőrizni a küldemény sértetlenségét. A sérült csomagolást a vásárló lehetőség szerint dokumentálja. A csomag átvételének megtagadása önmagában nem helyettesíti a jogszabály szerinti elállási nyilatkozatot, és nem érinti a vásárló egyéb jogait.

8. Elállási jog – 14 napos visszaküldés

A fogyasztónak minősülő vásárlót a vonatkozó jogszabályok alapján főszabály szerint indokolás nélküli elállási jog illeti meg az online vásárlás során.

A vásárló a termék átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja elállási jogát. Több termék külön időpontban történő kézbesítése esetén a határidő számítására külön szabályok vonatkozhatnak.

Az elállási szándékot a vásárló egyértelmű nyilatkozattal közölheti a Szolgáltatóval. A jogszabályban meghatározott esetekben az erre szolgáló elektronikus elállási funkció is használható.

Elállási nyilatkozat és elérhetőség:

E-mail: arililifashion@gmail.com

Visszaküldési cím: [KITÖLTENDŐ, ha a visszaküldés címe eltér a székhelytől]

A vásárló az elállás gyakorlásához használhatja a jogszabály szerinti elállási nyilatkozatmintát is, de erre nem kötelezhető, ha egyértelmű nyilatkozatot tesz.

Az elállási határidő megtartásához elegendő, ha a vásárló a határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

8.1. A termék visszaküldése

A vásárló az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles a terméket visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni, a jogszabályi feltételek szerint.

A visszaküldés közvetlen költsége a vásárlót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató ezt vállalja, vagy a jogszabály másként rendelkezik. A visszaküldés költségéről a vásárlót a vásárlás előtt megfelelően tájékoztatni kell.

A vásárló kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot végezheti. Az ezt meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a jogszabályok szerint felelhet.

A termék visszaküldésekor ajánlott a rendelési szám feltüntetése, hogy a küldemény könnyebben azonosítható legyen. Ez nem tehető az elállási jog gyakorlásának indokolatlan feltételévé.

8.2. Visszatérítés

Érvényes elállás esetén a Szolgáltató visszatéríti a vásárló által megfizetett összegeket, beleértve az eredeti szállítási díjat is, a jogszabály szerinti mértékben. Ha a vásárló a legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítást választott, az ebből eredő többletköltség visszatérítése nem kötelező.

A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a vásárló más módhoz kifejezetten hozzájárul, és ez számára nem jelent többletköltséget.

A Szolgáltató a visszatérítést az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül teljesíti. Áru adásvételénél a jogszabályban meghatározott feltételek szerint visszatárhathatja a visszatérítést addig, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a vásárló nem igazolta hitelt érdemlően a visszaküldést.

8.3. Kivételek az elállási jog alól

Az elállási jog alóli kivételeket a jogszabály határozza meg. A kivételek között szerepelhet például a fogyasztó kérésére vagy egyértelmű utasítása alapján előállított, személyre szabott termék.

Az, hogy egy termék ruházati termék, önmagában nem zárja ki a 14 napos elállási jogot. A termék felpróbálása sem jelenti automatikusan az elállási jog elvesztését.

9. Adatkezelés

A Szolgáltató a személyes adatokat a rendelés teljesítése, a fizetés és a kézbesítés lebonyolítása, a kapcsolattartás, a jogszabályi kötelezettségek teljesítése és az esetleges jogviták rendezése érdekében, a vonatkozó adatvédelmi szabályok szerint kezeli.

10. A szerződés nyelve és a jogviták

A szerződés nyelve magyar.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló jogszabályok és a fogyasztóvédelmi rendelkezések irányadók.

A Szolgáltató és a vásárló közötti jogvitákat elsősorban békés úton kell megkísérelni rendezni. Ennek sikertelensége esetén a felek jogait és kötelezettségeit a hatályos jogszabályok határozzák meg.